

# TRAFİK KAZASI SONRASI HUKUKİ SÜREÇ

Vekaletnamenin alınmasından tazminatın tahsiline kadar yürütölen hukuki yol haritası.

## Sürecin genel haritası

Trafik kazası sonrası süreç yalnızca sigorta şirketine başvuru yapılmasından ibaret değildir. Kaza anından itibaren hastane evraklarının toplanması, savcılık dosyasının takip edilmesi, kusur durumunun doğru değerlendirilmesi, sigorta şirketinin zamanında temerrüde düşürölmesi, iyileşme sürecinin izlenmesi, geçici iş göremezlik ve bakıcı gideri gibi erken talep edilebilecek zarar kalemlerinin belirlenmesi, maluliyet raporunun alınması, aktüer hesaplama yapılması ve gerekli hallerde tahkim veya dava yoluna başvurulması bir bütün olarak yönetilir.

1



### Vekalet & Dosya

Tarafınızdan vekaletname alınır; kaza tarihi, yer, taraf, plaka, poliçe, tedavi görölen hastaneler ve eldeki evraklar alınarak dosyanın ilk haritası çıkarılır.

2



### Evrak & Tedavi

Kaza tespit tutanağı, ifadeler, epikriz, radyoloji, adli rapor, SGK kayıtları, maaş bordroları ve tedavi belgeleri ilgili kurumlardan toplanır.

3



### Savcılık & Kusur

Soruşturmanın savcılığa intikali takip edilir; KTK 85/2 şerh, kamera, tanık, bilirkişi ve uzman mütalaa süreci yürütölür.

4



### Sigorta Başvurusu

Bedensel zarar başvurusu erken yapılır; KTK 99/1 uyarınca sigorta şirketinin temerrüde düşmesi ve faiz sürecinin başlaması hedeflenir.

5



### Rapor & Hesap

İyileşme süreci, erken talep edilebilecek zarar kalemleri, maluliyet raporu ve aktüer hesaplama birlikte değerlendirilir.

6



### Sulh / Tahkim

Sigorta teklifi gerçek zarar hesabı ile karşılaştırılır; uygun değilse Sigorta Tahkim Komisyonu veya dava yolu işletilir ve tahsilat takip edilir.

## ANA HEDEF

Doğru evrak, doğru kusur analizi, doğru rapor ve doğru aktüer hesaplama hak edilen tazminatın eksik değil, gerçek zarar üzerinden talep edilmesi ve sürecin gereksiz beklemelemlerden arındırılmasıdır.

# DOSYANIN AÇILMASI VE EVRAK HAZIRLIđI

İlk aşamada dosyanın omurgası kurulur. Eksik evrakla başlayan süreç, sigorta, tahkim ve dava aşamalarında hak kaybına neden olabileceği için belge toplama titizlikle yapılır.



## 1- Vekaletnamenin Alınması ve Dosyanın Açılması

Tarafınızdan vekaletname alınır. Kaza tarihi, kaza yeri, taraf bilgileri, araç plaka bilgileri, tedavi görülen hastaneler, varsa kolluk veya savcılık dosyası ve eldeki tüm evraklar alınarak dosya oluşturulur. Bu aşamada dosyanın hangi sigorta şirketine, hangi soruşturma kaydına ve hangi tedavi kurumlarına bağlanacağı belirlenir.

- Dosya; sigorta başvurusu, savcılık takibi, rapor ve tahkim aşamalarına göre planlanır.
- Tedavi görülen kurumlar, poliçe ve plaka bilgileri ayrı ayrı kontrol edilir.
- İlk veri haritası doğru kurulursa sonraki aşamalarda eksik başvuru riski azalır.
- Dosya baştan doğru planlandığında sigorta, rapor ve tahkim aşamaları daha hızlı ilerler.



## 2- İlk Evrakların Toplanması

Kaza tespit tutanağı, ifade tutanakları, hastane evrakları, epikriz raporları, grafi, BT, MR sonuçları, adli raporlar, SGK hizmet dökümü, geçici iş göremezlik belgeleri ve varsa kamera kayıtlarına ilişkin bilgiler toplanır. Her belge kusur, maluliyet ve tazminat hesabı yönünden ayrı delil değeri taşır.

- SGK kayıtları, gelir belgeleri ve geçici iş göremezlik ekranları ayrıca değerlendirilir.
- Kamera, tanık ve kolluk evrakları kusur itirazı bakımından kritik olabilir.
- Evraklar yalnızca dosyaya eklenmez; hangi aşamada kullanılacağına göre sınıflandırılır.
- Eksik evraklar tamamlandıkça hasar dosyası ve soruşturma süreci güncellenir.



## 3- Hastanelerden Tedavi Evraklarının Temini

Kaza sonrası tedavi gördüğünüz tüm hastanelere başvuru yapılarak acil servis kayıtları, epikrizler, ameliyat notları, ortopedi, beyin cerrahi, fizik tedavi muayeneleri, radyoloji raporları ve tüm tıbbi belgeler temin edilir. Tıbbi kayıtlar, yaralanmanın kaza ile illiyet bağını ve zarar kalemlerini ortaya koyar.

- Radyoloji, ameliyat ve kontrol kayıtları maluliyet raporunun sağlıklı düzenlenmesini sağlar.
- Eksik hastane evrakı, sigorta veya tahkim aşamasında raporun tartışmaya açılmasına neden olabilir.
- Acil, kontrol, ameliyat ve fizik tedavi süreci bir bütün olarak takip edilir.
- Tedavinin seyrini gösteren her kayıt, rapor ve hesaplama aşamasında ayrıca değer taşır.

## Kontrol edilen temel belge grupları

- Kaza tespit tutanağı ve olay yeri krokisi
- Graf, BT, MR ve radyoloji raporları
- Taraf, tanık ve kolluk ifade tutanakları
- SGK hizmet dökümü ve geçici iş göremezlik ekranları
- Adli muayene raporları ve savcılık evrakları
- Maaş bordrosu, gelir ve çalışma bilgileri
- Acil servis, epikriz ve ameliyat notları
- Kamera, tanık, plaka ve poliçe bilgileri

**Neden önemli?** Dosya ne kadar sağlam kurulursa, sigorta ve tahkim aşamalarında hak kaybı riski o kadar azalır.



# SAVCILIK SÜRECİ VE HUKUKİ GÜVENCE

Ceza soruşturması, hem kusur durumunu hem de ileride açılacak manevi tazminat davasını etkileyen önemli bir aşamadır. Bu süreç aktif takip edilir.



## 4- Savcılık Soruşturma Dosyasının Takibi ve Sürecin Hızlandırılması

Kaza sonrası olay yerine gelen kolluk görevlilerince düzenlenen tahkikat evraklarının, ifade tutanaklarının, kaza tespit tutanağının, adli raporların ve varsa kamera araştırma tutanaklarının eksiksiz şekilde Cumhuriyet Başsavcılığı soruşturma dosyasına gönderilmesi takip edilir. Dosyanın bir an önce Cumhuriyet Başsavcılığına intikal etmesi ve soruşturma sürecinin etkin şekilde yürütülmesi için gerekli şikayet, talep ve takip işlemleri yapılır.



## KTK 85/2 Uyarınca Araç Üzerine Şerh Talebi

İleride doğabilecek maddi ve manevi tazminat alacaklarının güvence altına alınması amacıyla 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 85/2. maddesi gereğince kazaya karışan araç üzerine şerh konulması talep edilir. Bu talep, zarar veren aracın devri veya el değiştirmesi ihtimaline karşı dosyanın hukuki güvence altına alınması bakımından önemlidir.

## Bu aşamada özellikle talep edilen işlemler

### İfade tutanaklarının celbi

Kollukta alınan beyanların dosyaya eksiksiz kazandırılması sağlanır.

### Kamera kayıtlarının temini

Kayıtların silinmeden toplanması için zamanında talepte bulunulur.

### Bilirkişi incelemesi

Kusur durumunun teknik olarak değerlendirilmesi talep edilir.

### Hastane evraklarının istenmesi

Tedavi belgeleri ve adli raporların savcılık dosyasına girmesi takip edilir.

### Tanıkların dinlenmesi

Kazayı gören kişilerin beyanları kusur değerlendirmesine dahil edilir.

### Ceza sürecinin etkin takibi

Soruşturmanın sürüncemede kalmaması için gerekli takip yapılır.

## Bu takip neden önemlidir?

Savcılık soruşturmasının sağlıklı ilerlemesi, yalnızca ceza dosyası açısından değil; sigorta başvurusu, kusur itirazı, Sigorta Tahkim Komisyonu süreci ve manevi tazminat davası açısından da önemlidir. Soruşturma dosyasında toplanan ifade, kamera, adli rapor ve bilirkişi belgeleri sonraki tüm aşamalarda delil niteliği taşır. Bu nedenle sürecin hızlandırılması ve eksik delil kalmaması için gerekli talepler zamanında yapılır.



# KUSUR İNCELEMESİ VE UZMAN MÜTALAA

Kusur oranı, tazminat miktarını doğrudan etkiler. Bu nedenle kusur değerlendirmesi yalnızca tutanak üzerinden değil, teknik ve hukuki bütünlük içinde yapılır.



## 5- Kusur Durumunun İncelenmesi

Kaza tespit tutanağı, olay yeri krokisi, taraf beyanları, tanık anlatımları, kamera kayıtları, savcılık soruşturma evrakları ve varsa kolluk ya da savcılık tarafından alınan trafik bilirkişi raporları ayrıntılı şekilde incelenir. Kusur değerlendirmesinin tarafınız aleyhine hatalı, eksik veya çelişkili olduğu durumlarda dosya, alanında uzman trafik bilirkişilerimiz tarafından teknik yönden değerlendirilir.

- Tutanak ve kroki, olayın oluş şekliyle karşılaştırılır.
- Tanık, kamera ve savcılık evrakları kusur yönünden ayrıca okunur.
- Müvekkil aleyhine hatalı veya eksik değerlendirme varsa itiraz stratejisi hazırlanır.

## Uzman bilirkişiler tarafından değerlendirilen başlıca teknik noktalar

● Kazanın oluş şekli

● Araçların seyir yönü

● Hız ve takip mesafesi

● Yol, hava ve görüş şartları

● Geçiş üstünlüğü ve öncelik kuralları

● Kavşak, şerit, ışık ve dönüş kuralları

● Sürücülerin dikkat ve özen yükümlülüğü

● Karayolları Trafik Kanunu ve yönetmelik hükümleri



## Uzman Mütalaa ile Kusur İtirazı

Teknik inceleme sonucunda kusur durumuna ilişkin mütalaa raporu hazırlanır. Hazırlanan uzman mütalaaı doğrultusunda tarafınıza haksız kusur yüklenmişse veya karşı tarafın kusuru eksik değerlendirilmişse; savcılık soruşturması, ceza yargılaması, sigorta başvurusu, Sigorta Tahkim Komisyonu veya hukuk davası aşamasında gerekli kusur itirazları yapılır. Böylece maddi ve manevi tazminat sürecinin hatalı kusur değerlendirmesi nedeniyle tarafınız aleyhine sonuçlanmasının önüne geçilmesi amaçlanır.

- Kusur oranı yükseldikçe tazminat hesabı doğrudan etkilenir.
- Hatalı kusur, sigorta teklifini ve tahkim/dava sonucunu olumsuz etkileyebilir.
- Bu nedenle teknik mütalaa ve hukuki itiraz süreci birlikte yürütülür.

# SİGORTA BAŞVURUSU VE TEMERRÜT

Bedensel zarar başvurusu yalnızca hasar dosyası açılması için değil, sigorta şirketinin yasal süre sonunda temerrüde düşürülmesi için de önemlidir.



## 6- Sigorta Başvurusunun Yapılması ve Sigorta Şirketinin Temerrüde Düşürülmesi

Kusur durumu, soruşturma dosyası ve temel evraklar değerlendirildikten sonra, kazaya karışan aracın zorunlu trafik sigortasına bedensel zararlar yönünden en kısa sürede maddi tazminat başvurusu yapılır. Başvurunun erken yapılması, hasar dosyasının açılması yanında, sigorta şirketinin yasal süre sonunda temerrüde düşürülmesi bakımından da büyük önem taşır.

### Erken başvuru

Sigorta şirketinin yasal cevap süresi başlatılır ve temerrüt tarihi oluşturulur.

### Hasar dosyası

Başvuru sonrası hasar dosya numarası alınır; eksik evrak ve cevaplar takip edilir.

### Sonradan ek belge

Maluliyet raporu, aktüer hesap ve yeni tedavi belgeleri dosyaya ayrıca sunulabilir.



## KTK 99/1 ve Faiz Başlangıcı

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 99/1. maddesi uyarınca sigorta şirketi, başvuru tarihinden itibaren yasal süre içinde ödeme yapmakla yükümlüdür. Bu nedenle başvurunun erken yapılması, ileride TBK'nın haksız fiile ilişkin hükümleri de dikkate alınarak tespit edilecek asıl alacağı temerrüt tarihinden itibaren faiz işletilebilmesi açısından önem arz eder.

- Başvuru gecikirse faiz sürecinin başlaması da gecikebilir.
- İyileşme süreci devam etse bile ilk başvuru yapılabilir.
- Maluliyet raporu ve hesap belgeleri sonradan dosyaya sunulabilir.



## 7- Eksik Evrak Taleplerinin Tamamlanması

Sigorta şirketi tarafından eksik evrak talep edilmesi halinde, istenen belgeler tamamlanır. Başvuru tarihi, hasar dosya numarası, sigorta şirketinin evrak talepleri ve yasal süreler düzenli olarak takip edilir. Eksik evrak sürecinin doğru yönetilmesi, başvurunun sonuçsuz bırakılmaması açısından önemlidir.

- Hasar dosya numarası alınır ve takip edilir.
- Eksik evrak talepleri süre yönünden kontrol edilir.
- Sigorta şirketinin cevabı sulh/tahkim stratejisine göre değerlendirilir.

## Başvurunun pratik etkisi

İyileşme süreciniz devam ediyor olsa dahi sigorta şirketine başvurunun geciktirilmemesi gerekir. Çünkü iyileşme süreci tamamlandıktan sonra alınacak maluliyet raporu, geçici iş göremezlik ve bakıcı gideri raporları, aktüer hesaplama belgeleri ve ek tedavi evrakları dosyaya ayrıca sunulabilir. Ancak ilk başvuru ile birlikte sigorta şirketinin temerrüde düşmesi sağlanarak maddi tazminat alacağı yönünden faiz süreci başlatılmış olur. Erken başvuru; sürelerin doğru işletilmesi, eksik evrakların hızla tamamlanması, sigorta teklifinin teknik hesapla karşılaştırılması ve gerekirse tahkim başvurusunun sağlam zemine oturtulması bakımından önem taşır.

### 1 Erken Başvuru

Bedensel zarar dosyası açılır; sigorta şirketinin başvuru tarihinden itibaren yasal süreci başlar.

### 2 Hasar Dosyası

Hasar numarası alınır, eksik evrak listesi ve sigorta şirketinin cevabı düzenli takip edilir.

### 3 Temerrüt - Faiz

Yasal süre sonunda ödeme yapılmazsa temerrüt ve faiz süreci başlatılmış olur.

### 4 Sulh / Tahkim Zemini

Maluliyet raporu ve hesap belgeleri sonradan sunularak teklif, sulh veya tahkim stratejisi kurulur.



# İYİLEŞME SÜRECİ VE ERKEN TALEPLER

Kalıcı maluliyet raporu için iyileşme süreci takip edilir; ancak geçici iş göremezlik, bakıcı gideri ve SGK dışı tedavi giderleri için bu sürecin tamamlanması beklenmeyebilir.



## 8- İyileşme Sürecinin Beklenmesi

Kalıcı maluliyet değerlendirmesi yapılabilmesi için tıbbi iyileşme süreciniz takip edilir. Tedavi süreci tamamlanmadan ve sağlık durumunuz kalıcı hale gelmeden alınacak raporların eksik, erken veya hatalı değerlendirmeye sebep olabileceği dikkate alınarak, maluliyet raporu için uygun zaman beklenir. Tedavi süreciniz, kontrol muayeneleriniz, fizik tedavi aşamanız, ameliyat sonrası iyileşme durumunuz ve varsa ek tetkikleriniz takip edilir.

### Takip edilen süreç

Kontrol muayeneleri, fizik tedavi, ameliyat sonrası iyileşme ve ek tetkikler birlikte değerlendirilir.

### Uygun rapor zamanı

Sağlık durumu kalıcı hale gelmeden alınan raporlar eksik veya tartışmalı kabul edilebilir.

## Dayanak ve değerlendirme mantığı

Bu süreçte Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartların 8. maddesinin 9. fıkrası ile 20/02/2019 tarihli Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesinin birinci fıkrası dikkate alınır. Sürekli maluliyet oranının sağlıklı tespit edilebilmesi için tedavi ve iyileşme sürecinin tamamlanması ve mevcut sekel durumunun kalıcı hale gelmesi önemlidir.

Tedavi tamamlanması

Kalıcı sekel

Kontrol muayeneleri

Yetkili kurul raporu



## Geçici İş Göremezlik

Kaza sonrası çalışmadığınız dönem; istirahat raporları, SGK geçici iş göremezlik ödeme kayıtları, hizmet dökümü, maaş bordroları ve kaza sonrası fiili çalışma/prim bildirimini üzerinden değerlendirilir.

- SGK ödemesi ve çalışma bildirimini kontrol edilir.
- Gerçek kayıp gün sayısı ayrıştırılır.



## Bakıcı Gideri

Yaralanmanın niteliği, tedavi süreci, hareket kabiliyeti ve günlük ihtiyaçların tek başına karşılanıp karşılanmadığı dikkate alınır. Raporlarda belirtilen bakıcı ihtiyacı süresi ayrıca değerlendirilir.

- Bakıcı ihtiyacı tıbbi belgelerle desteklenir.
- Gerekirse sağlık kurulu raporu alınır.



## SGK Dışı Tedavi Gideri

SGK tarafından karşılanmayan tedavi giderleri, kaza nedeniyle yapılmak zorunda kalınan sağlık harcamaları, fatura, makbuz ve tedavi belgeleri üzerinden ayrıca incelenir.

- Fatura ve makbuzlar sınıflandırılır.
- Zorunlu cepten giderler hesaba dahil edilir.



## 9- Bu Üç Kalem İçin Sürekli Maluliyet Raporu Beklenmez

Geçici iş göremezlik tazminatı, bakıcı gideri ve SGK tarafından karşılanmayan tedavi giderleri, bir yıllık iyileşme sürecinin tamamlanması beklenmeden sigorta şirketinden talep edilir. Sigorta şirketi ödeme yapmaz veya eksik ödeme yaparsa Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuru yapılır. Böylece sürekli maluliyet raporu beklenmeden, çalışmadığınız dönemlere ilişkin tazminatları daha erken sürede alma imkanı doğar. Bu kalemlerin tespiti için yine yetkili sağlık kurulu veya Adli Tıp raporu düzenlenir; ancak hastane evraklarının toplanması, rapor başvuruları, sigorta başvurusu, eksik evrakların tamamlanması ve tahkim süreci tamamen tarafımızca yönetilir.

- Amaç, iyileşme süreci devam ederken gelir kaybı ve zorunlu giderlerin karşılanmasını sağlamaktır.
- SGK ödemesi, fiili çalışma kaydı ve hizmet dökümü kontrol edilerek mükerrer tahsil tartışması önlenir.
- Bakıcı ihtiyacı ve SGK dışı tedavi giderleri tıbbi belgelerle desteklenir.

# MALULİYET RAPORU VE AKTÜER HESAP

Kalıcı hasarın oranı belirlendikten sonra gerçek maddi tazminat miktarı aktüer hesaplama ile teknik olarak ortaya konulur.



## 10- Maluliyet / Adli Tıp Raporunun Temini ve Sigorta Şirketi ile Sulh Değerlendirmesi

İyileşme süreci tamamlandıktan sonra Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde kaza ile illiyet bağı ve sürekli maluliyet durumunu gösterir Adli Tıp veya yetkili sağlık kurulu raporu temin edilir. Bu rapor, kaza sonrası vücudunuzda oluşan kalıcı hasarın, fonksiyon kaybının ve sürekli iş göremezlik oranının tespiti bakımından maddi tazminat sürecinin en önemli dayanaklarından biridir. Rapor hazırlanırken tedavi evrakları, ameliyat ve kontrol kayıtları, radyoloji bulguları, fizik tedavi süreci, mevcut sekel durumu ve kaza ile illiyet bağı birlikte değerlendirilir. Rapor ile birlikte sürekli maluliyet oranınız belirlenir; bu oran sigorta ile sulh görüşmelerinde, tahkim başvurusunda ve aktüer hesaplama sürecinde temel veri olarak kullanılır.

- Raporun denetime elverişli olması ve gerekli branş değerlendirmelerini içermesi önemlidir.
- Kaza ile illiyet bağı, sürekli sekel ve fonksiyon kaybı açık şekilde ortaya konulmalıdır.
- Rapor sonucu, sigorta teklifinin gerçek zarar karşısındaki yeterliliğini belirler.

### Raporun etkisi

Maluliyet oranı, sürekli iş göremezlik hesabının ve sigorta teklifinin ana dayanağıdır.

### Dosya stratejisi

Rapor sonucu geldikten sonra sulh, tahkim veya dava yolu yeniden değerlendirilir.

## Bir yıllık iyileşme süreci ve erken sulh ihtimali

Her ne kadar iyileşme sürecinin kaza tarihinden itibaren bir yıl olarak değerlendirildiği kabul edilmekte ise de uygulamada bazı sigorta şirketleri, uzun süren yargılama giderlerini ve personel maliyetlerini azaltmak amacıyla bir yıllık sürenin dolmasını beklemeden de rapor talep edebilmekte ve dosya özelinde sulh görüşmelerine açık olabilmektedir. Bu durum tamamen zorunlu trafik sigortasını düzenleyen sigorta şirketinin uygulamasına, dosyanın içeriğine, yaralanmanın niteliğine, tedavi evraklarına ve mevcut kusur durumuna bağlıdır. Uygun dosyalarda gereksiz beklemenin önüne geçilerek erken sulh imkanı değerlendirilir; böylece tazminat alacağının enflasyon karşısında değer kaybetmesinin önüne geçilmesi amaçlanır.

Sigorta şirketi uygulaması

Yaralanmanın niteliği

Tedavi evraklarının gücü

Mevcut kusur durumu



## 11- Aktüer Hesaplama Süreci

Tazminat sürecinin en önemli aşamalarından biri aktüer hesaplama sürecidir. Çünkü tarafınızın hak ettiği gerçek maddi tazminat miktarı; yaş, gelir durumu, kusur oranı, maluliyet oranı, geçici iş göremezlik süresi, bakıcı ihtiyacı, SGK tarafından karşılanmayan tedavi giderleri, aktif dönem, pasif dönem, TRH-2010 yaşam tablosu, poliçe limiti ve güncel yargı uygulamaları birlikte değerlendirilerek belirlenir. Aktüer uzman ekibimiz dosyadaki tüm parametreleri titizlikle inceleyerek sürekli iş göremezlik, geçici iş göremezlik, bakıcı gideri, SGK dışı tedavi gideri, bilinen dönem, bilinmeyen aktif dönem ve pasif dönem zararları yönünden ayrıntılı hesap raporu hazırlar.

- Sürekli iş göremezlik hesabında maluliyet oranı, kusur ve gelir verileri birlikte değerlendirilir.
- Geçici iş göremezlikte çalışılmayan süre, SGK ödemesi ve fiili çalışma kayıtları kontrol edilir.
- Bakıcı gideri ve SGK dışı tedavi giderleri ayrıca hesaplanır; gerçek zarar kalemleri ayrıştırılır.
- Hesaplama yapılırken yalnızca sigorta şirketinin teklif ettiği tutar değil, hukuken talep edilebilecek gerçek zarar esas alınır.

### Sürekli İş Göremezlik

Kalıcı maluliyet oranına göre aktif ve pasif dönem zararı hesaplanır.

### Geçici İş Göremezlik

Çalışılmayan süre, SGK ödemesi ve fiili çalışma kaydı kontrol edilir.

### Bakıcı Gideri

Bakıcı ihtiyacı süresi ve brüt asgari ücret esasları değerlendirilir.

### Tedavi Gideri

SGK tarafından karşılanmayan zorunlu tedavi giderleri ayrıca ayrıştırılır.

Yaş

Gelir

Kusur

Maluliyet

TRH-2010

Aktif/Pasif

Poliçe Limiti

Tedavi Gideri

# SULH, TAHKİM, TAHSİLAT VE MANEVİ TAZMİNAT

Son aşamada sigorta teklifi, aktüer hesap ve dosyanın teknik dayanakları birlikte değerlendirilir; gerekirse tahkim/dava ve tahsilat süreci yürütülür.



## 12- Sigorta ile Sulh Görüşmeleri

Sigorta şirketi tarafından ödeme teklifi sunulması halinde teklif; aktüer hesaplamaya, maluliyet oranına, kusur durumuna ve gerçek zarar miktarına göre kontrol edilir. Teklifin uygun olup olmadığı konusunda tarafınıza ayrıntılı bilgi verilir. Tarafınızın onayı olmadan sigorta şirketi ile sulh işlemi yapılmaz.

- Teklif, gerçek zarar hesabıyla karşılaştırılır.
- Onayınız olmadan sulh işlemi yapılmaz.

Teklif gerçek hesapla karşılaştırılır.



## 14- Sulh Sağlanamazsa Tahkim veya Dava

Sigorta şirketi ödeme yapmaz, eksik ödeme yapar veya teklif gerçek zararı karşılamazsa Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuru yapılır ya da dava yoluna gidilir. Tahkim veya dava sürecinde dilekçeler sunulur, ara kararlar yerine getirilir, bilirkişi raporları incelenir ve gerekirse raporlara itiraz edilir.

- Ara karar, bilirkişi raporu ve itirazlar takip edilir.
- Eksik ödeme halinde teknik itiraz hazırlanır.

Eksik ödeme varsa teknik itiraz yapılır.



## 16- Maddi Tazminatın Tahsili

Tahkim veya dava sonucunda hükmedilen maddi tazminat tahsil edilir. Sigorta şirketi tarafından ödeme yapılmazsa gerekli icra takip işlemleri başlatılır. Bu aşamada ödeme takibi, faiz, vekalet ücreti, harç ve tahsilat kalemleri dosyanın sonucuna göre ayrıca değerlendirilir.

- Ödeme süreci, faiz ve takip kalemleri kontrol edilir.
- Gerekirse icra takip işlemleri başlatılır.

Ödeme, faiz ve icra takibi kontrol edilir.



## 17- Manevi Tazminat Sürecinin Değerlendirilmesi

Asliye Ceza Mahkemesi nezdinde yürütülen ceza yargılamasında zarar veren sanık hakkında hüküm kurulması ile birlikte manevi tazminat davası açılması değerlendirilir. Kusur durumu, maluliyet oranı, tedavi süreci ve kazanın tarafınız üzerindeki etkileri netleştiğinde manevi tazminat talebi kaza tarihinden itibaren işleyecek yasal faiziyle ileri sürülür.

- Ceza dosyasındaki hüküm ve kusur durumu beklenir.
- Talep kaza tarihinden işleyecek yasal faizle ileri sürülür.

Manevi talep için ceza dosyası dikkate alınır.



## 19- Süreç Boyunca Bilgilendirme ve Uzman Kadro ile Takip

Tüm aşamalarda dosyanın durumu, sigorta teklifleri, bilirkişi raporları, dava/tahkim gelişmeleri, tahsilat süreci ve manevi tazminat davası ihtimali hakkında tarafınıza düzenli bilgi verilir. Yukarıda belirtilen tüm işlemler, avukatınızın denetimi altında ve trafik kazalarından kaynaklanan bedensel zarar, sigorta, kusur, maluliyet, aktüer hesaplama, tahkim ve dava süreçlerinde uzmanlık gerektiren bir kadro ile yürütülür. Her avukatlık alanı kendi içinde farklı uzmanlık gerektirdiğinden trafik kazası sonrası tazminat sürecinin bu alanda uzmanlaşmış bir avukat tarafından yönetilmesi önemlidir. Bu süreç yalnızca dilekçe hazırlanmasından ibaret değildir; tıbbi evrakların okunması, kusur analizinin yapılması, sigorta mevzuatının uygulanması, maluliyet raporlarının takip edilmesi, aktüer hesaplamaların denetlenmesi, tahkim/dava stratejisinin kurulması ve tahsilatın sonuçlandırılması birlikte yürütülür.

- Avukat denetimi altında uzman ekip ile belge toplama, rapor, hesaplama, başvuru ve tahkim aşamaları koordineli ilerletilir.
- Kusur, maluliyet, sigorta, faiz, poliçe limiti, tahkim ve manevi tazminat adımları tek strateji içinde değerlendirilir.
- Sigorta teklifleri aktüer hesapla karşılaştırılır; eksik tekliflerde sulh, tahkim veya dava seçenekleri tarafınıza açıklanır.
- Amaç hak kaybını önlemek, eksik tazminat alınmasını engellemek ve süreci doğru zamanlama ile ilerletmektir.

Tıbbi evrak analizi

Kusur mütalaası

Maluliyet takibi

Aktüer denetim

Tahkim / dava stratejisi

Süreç boyunca tarafınıza yalnızca sonuç değil; tekliflerin anlamı, raporların etkisi, itiraz ihtimalleri, tahsilat planı ve manevi tazminat için en uygun zamanlama da açıklanır.